

## PRIVACY POLICY

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva 2002/58/CE - relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche".
- Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è Eden Viaggi S.p.a., con sede in via degli Abeti n. 24 - 61122 Pesaro

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito o chiamando ad eventuali numeri di telefono riportati all'interno del sito, comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio o delle informazioni richieste.

#### Dati di minori

I Dati personali forniti e relativi a minori sono trattati esclusivamente quando ciò si renda necessario per garantire il corretto utilizzo del prodotto/servizio richiesto a seguito della stipulazione di un contratto di cui l'interessato è parte. Tali dati non saranno in alcun modo utilizzati per ulteriori scopi se non necessari a garantire il godimento di tutti i vantaggi del prodotto/servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, potranno essere utilizzati al fine di garantire: la protezione della carta di credito del minore, la copertura assicurativi del minore; le prenotazioni di voli, hotel o crociere).

#### Dati anonimi o aggregati

L'anonimizzazione si configura come un trattamento che ha lo scopo di impedire l'identificazione dell'interessato. I dati resi anonimi non rientrano nell'ambito di applicazione della legislazione in materia di protezione dei dati. Raccogliamo, elaboriamo e condividiamo dati aggregati come dati statistici o demografici per diverse finalità. I dati aggregati possono derivare da dati personali forniti dall'utente ma non sono considerati dati personali in quanto, come specificato, non consentono né direttamente né indirettamente l'identificazione dell'interessato. Tali dati saranno utilizzati anche al fine di migliorare la qualità dei nostri prodotti/servizi esistenti, sviluppare nuove funzionalità, nonché per ulteriori scopi di ricerca generali (ad esempio al fine di verificare la frequenza con cui si utilizza un determinato prodotto servizio; per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica funzione del sito Web etc.).

Poiché tali dati non consentono l'individuazione di una persona fisica e non sono considerati personali, saranno condivisi con ulteriori terzi, controllati, controllate o partners.

## COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell'utente (solitamente il browser). Essi sono principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché al fine di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookies possono essere sia di sessione che persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate dall'utente sul proprio sito nonché di raccogliere informazioni circa le pagine del sito visitate dall'utente, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di navigazione degli utenti, al fine di migliorare l'esperienza sul presente sito. I cookies, di sessione o persistenti, possono essere infine di Prima parte o di Terza parte a seconda che il soggetto che installa i cookies sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (si parlerà allora di cookies di Prima parte) oppure un soggetto diverso (si parlerà allora di cookies di Terza parte).

### Cookie utilizzati dal presente sito

Il presente sito si avvale dell'utilizzo di cookies sia di Prima parte che di Terza parte in quanto si avvale delle funzionalità dei servizi Google Analytics, offerti da Google Inc.

Google Analytics utilizza i "cookies" per raccogliere e analizzare le informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei siti web visitati dall'utente. Per avere maggiori informazioni sui cookies di Google Analytics e sul loro utilizzo da parte di Google Inc. è possibile consultare:

l'informativa sull'utilizzo dei cookies da parte di Google disponibile all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/>

e <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-usage>

l'informativa per la privacy policy di Google Analytics all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Nella tabella sottostante vengono riportati, nel dettaglio, i cookies attualmente presenti nel sito web.

NOME COOKIE	SCADENZA PREDEFINITA	DESCRIZIONE COOKIE
ASPSESSIONIDQACDQRSC	Al termine della sessione	Questo cookie memorizza informazioni temporanee per consentire il funzionamento del sito. Viene eliminato automaticamente quando si chiude il browser.
ASPSESSIONIDQABDTQSC	Al termine della sessione	Questo cookie memorizza informazioni temporanee per consentire il funzionamento del sito. Viene eliminato automaticamente quando si chiude il browser.
ASPSESSIONIDQABBSQSD	Al termine della sessione	Questo cookie memorizza informazioni temporanee per consentire il funzionamento del sito. Viene eliminato automaticamente quando si chiude il browser.
__utma	2 anni	Cookie di Google Analytics che ci permette di determinare il numero di visitatori unici (definito come un browser specifico su un computer specifico) che visita il sito. <a href="#">clicca qui per una panoramica della privacy di Google</a>
__utmb	30 minuti	Cookie di Google Analytics che ci permette di

		determinare il numero di volte in cui un visitatore unico (un browser specifico su un computer specifico) visita il sito. E' utilizzato insieme al cookie __utmc (descritto di seguito), <a href="#">clicca qui per una panoramica della privacy di Google</a>
__utmc	Al termine della sessione	Cookie di Google Analytics che ci permette di determinare il numero di volte in cui un visitatore unico (un browser specifico su un computer specifico) visita il sito. E' utilizzato insieme al cookie __utmb (di cui sopra). <a href="#">Clicca qui per una panoramica della privacy di Google</a>
__utmz	6 mesi	Questo cookie non e' normalmente presente in una configurazione di default del codice di monitoraggio. Il cookie __utmv si riferisce alle informazioni indicate nella chiamata alla funzione _setVar (). <a href="#">Clicca qui per una panoramica della privacy di Google</a>
__utmt	10 minuti	Questo cookie è usato per limitare la velocità richiesta per il servizio che limita la raccolta dei dati sui siti ad alto traffico, <a href="#">clicca qui per una panoramica della privacy di Google</a>
PHPSESSIONID	Al termine della sessione	Cookie di sessione php per il funzionamento del portale
BOL-MADE-FRONTEND	Al termine della sessione	Cookie di sessione php per il funzionamento del portale
style-cookie	1 anno	Questo cookie salva il tema usato da phpBB <a href="https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy">https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy</a>
phpbb3_otip1_sid	1 giorno	E' un cookie utilizzato da phpBB per memorizzare con che utente si ha effettuato l'accesso. <a href="https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy">https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy</a>
phpbb3_otip1_k	1 giorno	E' un cookie utilizzato da phpBB internamente. <a href="https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy">https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy</a>
phpbb3_otip1_u	1 giorno	E' un cookie utilizzato da phpBB internamente. <a href="https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy">https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy</a>
wordpress_logged_in_eaea126090fb3c3dca5d5809e1f9ada5	Al termine della sessione	Cookie di Wordpress <a href="https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy">https://www.phpbb.com/community/ucp.php?mode=privacy</a>
wordpress_test_cookie	Al termine della sessione	Cookie di wordpress che serve per verificare se il browser è impostato correttamente <a href="http://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies">http://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies</a>
Wp-settings-time-[UID]	1 anno	

		Cookie di Wordpress per personalizzare la visualizzazione di interfaccia di amministrazione , e , eventualmente, anche l'interfaccia del sito principale. <a href="http://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies">http://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies</a>
Wp-settings -[UID]	1 anno	Cookie di Wordpress per personalizzare la visualizzazione di interfaccia di amministrazione, e ,eventualmente, anche l'interfaccia del sito principale. <a href="http://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies">http://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies</a>
NameCok	4 ore	Cookie per il corretto funzionamento del portale che serve per effettuare il login
JSESSIONID	2 ore	Cookie di sessione che viene utilizzato per il corretto funzionamento del portale e in fase di accesso ad alcuni servizi
nemesys-login	12 ore	Cookie di sessione per il corretto funzionamento del portale

Oltre ai cookie presenti all'interno della tabella, il presente sito si avvale anche di c.d. cookies di sessione (ad esempio il cookie **PHPSESSID**, che riguarda la sessione di lavoro), ovvero quei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato.

#### Gestione dei cookie

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7 Mavericks: [https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari 8 Yosemite: [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

#### LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti. Ti informiamo il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

#### FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati raccolti saranno conservati - per ciascuna tipologia di dati trattati - esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle specifiche finalità indicate nelle specifiche informative di sintesi visualizzate nelle pagine del sito e predisposte per particolari prodotti/servizi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto eventualmente stipulato con il Titolare o per tutta la durata del servizio/prodotto comunque erogato. Successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2214 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

#### **CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale da questo espressamente autorizzato. I dati raccolti potranno essere condivisi, trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico oppure ad eventuali fornitori terzi incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nei predetti casi, il Titolare provvede a nominare tali soggetti terzi Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati a terzi salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;
- b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

#### **Trasferimento dei dati personali extra UE**

Il Titolare fa parte di un gruppo multinazionale con headquarter negli Stati Uniti d'America. Parte dei servizi informatici del gruppo sono accentrati presso alcune società del gruppo ubicate negli Stati Uniti d'America. Per tali ragioni, alcuni dati personali trattati al fine della corretta erogazione dei servizi richiesti dall'utente può comportare l'accesso di terzi soggetti aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Nei casi in cui si renda necessario il trasferimento, l'elaborazione o l'accesso ai dati personali da parte di soggetti che hanno sede fuori dall'Unione Europea, il Titolare ottiene le necessarie garanzie affinché il trasferimento dei Dati sia effettuato conformemente a quanto prescritto al Capo V del GDPR (verificando ad esempio l'eventuale decisione di adeguatezza prevista dall'Autorità Garante a protezione dei dati personali, verificando l'eventuale certificazione del soggetto terzo al Privacy Shield o, in alternativa, stipulando specifiche clausole contrattuali standard per la protezione dei dati). L' headquarter del gruppo cui appartiene il Titolare è certificato Privacy Shield.

Per maggiori informazioni di più sulla politica sulla privacy della nostra headquarter nonché sulla certificazione Privacy Shield, visita il sito internet: <http://www.privacyshield.gov> o contatta il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO).

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, ciascun interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la loro cancellazione qualora trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del Regolamento (UE) 2016/679.

#### **MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY**

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

#### **DOMANDE, RECLAMI, SUGGERIMENTI E ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy, sul modo in cui la nostra Società tratta i dati

personali, nonché per far valere i propri diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Eden Viaggi S.p.a., via degli Abeti n. 24 - 61122 Pesaro.

In alternativa può inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy@edenviaggi.it](mailto:privacy@edenviaggi.it).

#### **LEGGE E GIURISDIZIONE**

L'interpretazione e l'esecuzione di queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il Titolare si riserva di ottenere rimedi urgenti presso qualunque Corte anche all'estero, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.